

旺文社キッズサポート

2020年8月

お客様各位

「えいごであそぼプラネット」「ハッピープラネット」
商品サイトおよびサポート終了のお知らせ

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧賜わり誠にありがとうございます。

さて、2017年11月まで販売しておりました「えいごであそぼプラネット」「ハッピープラネット」につきまして、誠に勝手ながら2020年11月末をもって商品サイトを終了いたします。

また、音の出るペン（「えいごであそぼロケットペン」「えいごペン」）の修理、商品アイテムの交換等の上記製品に関するサポートを2021年3月末をもって終了させていただきます。

上記製品は出荷終了から3年を経過しており、保守修理部品の在庫や、修理、製品サポート要員の確保が極めて困難な状況となっております。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、諸事情をご賢察の上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、専用のお問い合わせ電話（フリーコール 0120-525-415）につきましては、新型コロナウイルス感染防止措置に伴うテレワーク（在宅勤務）実施のため、閉鎖させていただきます。あわせてご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

長きに渡ってのご愛顧に厚くお礼申し上げます。

敬具

<この件に関するお問い合わせ先>

旺文社キッズサポート

kids.support@obunsha.co.jp

※メールでのお問い合わせ受付、対応とさせていただきます。